

LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT TAHUN 2022

REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
SEMESTER I (PERIODE JANUARI S.D JUNI)
TAHUN 2022



PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Persatuan Raya No.116 Tlp/Fax (0482) – 21069-22450 Kode Pos. 92612

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN
BULAN MARET 2022

No	TANGGAL MASUK	NAMA & ALAMAT PEMOHON	NAMA & ALAMAT USAHA	NOMOR IZIN LAMA/ BARU	PERIHAL PENGADUAN	REKOMENDASI	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	NOMOR BAP	KET
1	16 Maret	Herman B Jl. Bulu Lohe Kel. Bongki Kec. Sinjai Utara	Jl. Bulu Lohe Kel. Bongki Kec. Sinjai Utara	Nomor Induk Berusaha (NIB) : 1503220012755 Tanggal 15 Maret 2022	Pungutan liar yang dilakukan untuk kepentingan pribadi untuk keperluan pengurusan berkas penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB)	Penyelesaian masalah dengan kesepakatan bersama diselesaikan secara kekeluargaan	- Menganggil Saudari terlapor untuk mengklarifikasi masalah tersebut guna proses penyelesaian - Menyelesaikan masalah secara damai/ kekeluargaan sesuai dengan keinginan dan kehendak dari Saudara Pelapor dan sekaligus pihak terlapor mengembalikan uang sejumlah yang diminta pada saat pengurusan NIB	01/BAP-DPMPTSP/III/2022	Selesai

2	18 Maret	Darmawati BTN Sao Citra Cemeng RT. 001 RW. 002 Kel. Biringere Kec. Sinjai Utara	CV. Nurfadillah Teknik Utama Jl. Jenderal Ahmad Yani Kompleks BTN Sao Citra Kel. Biringere Kec. Sinjai Utara Kab. Sinjai Provinsi Sulawesi Selatan	(LAMA) Nomor Induk Berusaha (NIB) : 1282000310813 Tanggal 1 Maret 2021 (Baru) Nomor Induk Berusaha (NIB) : 1282000310813 Tanggal 23 Maret 2022	Laporan atas pengaduan Saudari Darmawati atas kehilangan hak akses OSS 1.1 pada akun Gmail Pemohon dengan nama perusahaan CV. Nurfadillah Teknik Utama yang diterbitkan pada tanggal 1 Maret 2021.	Penggantian Hak akses sebelumnya dari OSS 1.1 ke OSS RBA	Menindaklanjuti dengan mengirim pengaduan ke Kontak Whatsapp dan Gmail OSS RBA dan pihak DPMPPTSP mendapat jawaban dengan menerima hak akses yang hilang dan telah dialihkan ke OSS RBA, sekaligus pendampingan peralihan data atas perubahan KBLI.	02/BAP-DPMPPTSP/III/2022	Selesai
---	----------	--	--	---	---	--	---	--------------------------	---------

Sinjai, 31 Maret 2022

Analisis Kebijakan Ahli Muda



Nurrinah, S.Sos

NIP. 19770408 200604 2 022

Kepala Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan

Sugiyono, S.STP, M.Si

NIP. 19780609 199810 1 002

Mengetahui
Kepala Dinas,



LUKMAN DAHLAN, S.IP, M.Si

NIP. 197011180 199003 1 002



PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU

Alamat : Kantor Gabungan Dinas-Dinas Jalan Persatuan Raya Nomor 116 Kabupaten Sinjai
Provinsi Sulawesi Selatan Telp./Fax. (0482) 21069 / 22450 Kode Pos 92612

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN TAHUN 2022
BULAN MARET

No.	Waktu Penanganan		Jenis Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Ket.
	Tanggal Masuk	Proses Tindak Lanjut			
1	16 Maret	1 Hari	Pungutan liar yang dilakukan untuk kepentingan pribadi untuk keperluan pengurusan berkas penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB)	- Memanggil Saudari terlapor untuk mengklarifikasi masalah tersebut guna proses penyelesaian - Menyelesaikan masalah secara damai/ kekeluargaan sesuai dengan keinginan dan kehendak dari Saudara Pelapor dan sekaligus pihak terlapor mengembalikan uang sejumlah yang diminta pada saat pengurusan NIB	Selesai
2	18 Maret	1 Hari	Laporan atas pengaduan Saudari Darmawati atas kehilangan hak akses OSS 1.1 pada akun Gmail Pemohon dengan nama perusahaan CV. Nurfadillah Teknik Utama yang diterbitkan pada tanggal 1 Maret 2021.	Menindaklanjuti dengan mengirim pengaduan ke Kontak Whatsapp dan Gmail OSS RBA dan pihak DPMPSTP mendapat jawaban dengan menerima hak akses yang hilang dan telah dialihkan ke OSS RBA, sekaligus pendampingan peralihan data atas perubahan KBLI.	Selesai

Kepala Bidang Penyelenggaraan
Pelayanan Perizinan


Sugiyono, S.STP, M.Si

NIP. 19780609 199810 1 002

Sinjai, 31 Maret 2022
Analisis Kebijakan Ahli Muda


Nurlinah, S.Sos

NIP. 19770408 200604 2 022

Mengetahui
Kepala Dinas,




LUKMAN DAHLAN, S.IP, M.Si

NIP. 19701130 199003 1 002



PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Persatuan Raya No.116 Tlp/Fax (0482) – 21069-22450 Kode Pos. 92612

**LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN
BULAN APRIL 2022**

No	TANGGAL MASUK	NAMA & ALAMAT PEMOHON	NAMA & ALAMAT USAHA	NOMOR IZIN LAMA/ BARU	PERIHAL PENGADUAN	REKOME NDASI	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	NOMOR BAP	KET
1	13 April	Hairi Akbar Jl. Manimpahoi Kel. Biringere Kec. Sinjai Utara	Peretakan Jl. Manimpahoi Kel. Biringere Kec. Sinjai Utara	Normor Induk Berusaha (NIB) : 1304220009953 Tanggal 13 April 2022	Pada Saat Proses Pendampingan penerbitan NIB, status NIB dalam sistem belum terbit. Yang terbit hanya Pernyataan Mandiri K3L, Pernyataan Mandiri Kesiediaan Memenuhi Kewajiban, Surat Pernyataan Usaha Mikro Atau Usaha Kecil Terkait Tata Ruang dan Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Hidup (SPLL)	Penerbitan NIB	Membuka kembali hak akses pemohon untuk memastikan status NIB sudah terbit atau belum.	03/BAP-DPMP/TSPIV/2022	Selesai

2	19 April	Dahlan Arif BTN Sao Citra Cemmeng RT. 001 RW. 002 Kel. Biringere Kec. Sinjai Utara	---	---	Pengaduan atas pengurusan peralihan data pada perubahan Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI), Saudara Dahlan Arif berulang kali datang ke Dinas Penanaman Modal dan PTSP. Beliau diterima oleh petugas layanan yang berbeda dan berulangnya pertanyaan dari petugas layanan setiap kali datang ke Dinas Penanaman Modal dan PTSP.	Pendampingan OSS diselesaikan oleh petugas yang sama	Mendampingi pemohon untuk penerbahan izin yang diselesaikan oleh petugas yang sama dan bila mana proses pendampingan penerbahan izin belum selesai dan pemohon pulang dan akan kembali untuk didampingi dalam proses penyelesaian penerbahan izin, sebelumnya petugas layanan menyampaikan nomor layanan yang dapat dihubungi untuk mendapatkan informasi sehubungan izin yang sementara dalam proses penerbahan.	04/BAP-DPMP/PTSP/IV/2022	Selesai
---	----------	--	-----	-----	---	--	---	--------------------------	---------

Kepala Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan


Sugiyono, S.STP, M.Si
 NIP. 19780609 199810 1 002

Mengetahui
 Kepala Dinas,


LUKMAN DAHLAN, S.I.P, M.Si
 NIP. 19701130 199003 1 002

Sinjai, 28 April 2022
 Analis Kebijakan Ahli Muda


Nurjannah, S.Sos
 NIP. 19770408 200604 2 022



PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Alamat : Kantor Gabungan Dinas-Dinas Jalan Persatuan Raya Nomor 116 Kabupaten Sinjai
Provinsi Sulawesi Selatan Telp./Fax. (0482) 21069 / 22450 Kode Pos. 92612

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN PERIZINAN TAHUN 2022 BULAN APRIL

No.	Waktu Penanganan		Jenis Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Ket.
	Tanggal Masuk	Proses Tindak Lanjut			
1.	13 April	1 Hari	Pada Saat Proses Pendampingan penerbitan NIB, status NIB dalam sistem belum terbit. Yang terbit hanya Pernyataan Mandiri K3L, Pernyataan Mandiri Kesediaan Memenuhi Kewajiban, Surat Pernyataan Usaha Mikro Atau Usaha Kecil Terkait Tata Ruang dan Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Hidup (SPPL)	Membuka kembali hak akses pemohon untuk memastikan status NIB sudah terbit atau belum.	Selesai
2.	19 April	1 Hari	Pengaduan atas pengurusan peralihan data pada perubahan Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI), Saudara Dahlan Arif berulang kali datang ke Dinas Penanaman Modal dan PTSP. Beliau diterima oleh petugas layanan yang berbeda dan berulangnya pertanyaan dari petugas layanan setiap kali datang ke Dinas Penanaman Modal dan PTSP.	Mendampingi pemohon untuk penerbitan izin yang diselesaikan oleh petugas yang sama dan bilamana proses pendampingan penerbitan izin belum selesai dan pemohon pulang dan akan kembali untuk didampingi dalam proses penyelesaian penerbitan izin, sebelumnya petugas layanan menyampaikan nomor layanan yang dapat dihubungi untuk mendapatkan informasi sehubungan izin yang sementara dalam proses penerbitan.	Selesai

Sinjai, 28 April 2022

Kepala Bidang Penyelenggaraan
Pelayanan Perizinan

Sugiyono, S.STP, M.Si

NIP. 19780609 199810 1 002

Analisis Kebijakan Ahli Muda

Nurmah, S.Sos

NIP. 19770408 200604 2 022

Mengetahui
Kepala Dinas,

LUKMAN DAHLAN, S.IP, M.Si

NIP. 19701130 199003 1 002



PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Persatuan Raya No.116 Tlp/Fax (0482) – 21069-22450 Kode Pos. 92612

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN BULAN MEI 2022

No	TANGGAL MASUK	NAMA & ALAMAT PEMOHON	NAMA & ALAMAT USAHA	NOMOR IZIN LAMA/ BARU	PERIHAL PENGADUAN	REKOME NDASI	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	NOMOR BAP	KET
1	13 Mei	Nismah Dusun Lappae Desa Saotengah Kec. Telluimpoe	Lappae Dusun Lappae Desa Saotengah Kec. Telluimpoe	(LAMA) Nomor SIPP : 0153/SIPP/08/IV/2022 Tanggal 22 April 2022 (BARU) 0153/SIPP/08/IV/2022 Tanggal 13 Mei 2022	Kesalahan pengetikan gelar pada Surat Izin Praktik Perawat (SIPP)	Pergantian Surat Izin Praktik Perawat (SIPP)	Menganti Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) yang bersangkutan dengan menambahkan gelar Ns, sekaligus mengganti izin dengan tidak merubah masa berlaku izin.	05/BAP-DPMP/TPSP/IV/2022	Selesai
2	13 Mei	Herlina Bonto Asa Kel. Mannanti Kec. Telluimpoe	UPTD Puskesmas Lappae Dusun Lappae Desa Saotengah Kec. Telluimpoe	(LAMA) Nomor SIPP : 0155/SIPP/08/IV/2022 Tanggal 22 April 2022 (BARU) 0155/SIPP/08/IV/2022 Tanggal 13 Mei 2022	Kesalahan pengetikan gelar pada Surat Izin Praktik Perawat (SIPP)	Pergantian Surat Izin Praktik Perawat (SIPP)	Menganti Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) yang bersangkutan dengan menambahkan gelar Ns, sekaligus mengganti izin dengan tidak merubah masa berlaku izin.	06/BAP-DPMP/TPSP/IV/2022	Selesai
3	13 Mei	Vidi KPM vidi.karuniaperdiwi@gmail.com	Permata Karya Perdana Lembang Sinalia RT 005/RW 002 Desa Gunung Perak Kec. Sinjai Barat	---	Pengaduan masuk melalui Gmail Pengaduan DPMP/TPSP mengenai tindak lanjut Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (Tower Telekomunikasi) yang belum ada kepastian sejak di daftar pada tanggal 16 September 2021 dengan status menunggu pengusutan TPA/TPPT	Sudah dapat melanjutkan proses penerbitan PBG untuk Tower	Tim penanganan pengaduan DPMP/TPSP melakukan koordinasi dengan pihak Dinas PUPR mengenal penerbitan izin tower dan mendapatkan jawaban : 1.) PBG yang terbit saat ini adalah PBG yang tidak membutuhkan pertimbangan TPA, 2.) TPA baru terbit Sk nya pada bulan April 2022 disebabkan kendala ketersediaan TPA yang terbatas, 3.) Bulan Mei sudah mulai dilakukan proses penerbitan PBG untuk tower.	07/BAP-DPMP/TPSP/IV/2022	Selesai

4	23 Mei	Ispal Pulau Kodinngare Desa Padaelo Kec. Pulau Semblian	UPTD Puskesmas Pulau Semblian Pulau Kambuno Desa Pulau Harapan Kec. Pulau Semblian	Nomor SIPP : 0107/SIPP/09/III/2022 Tanggal 25 Maret 2022	Pengaduan atas kehilangan Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) pada peristiwa kebakaran yang terjadi pada Puskesmas Pulau Semblian.	Pergantian Surat Izin Praktik Perawat (SIPP)	Menganti Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) dengan menerbitkan duplikat izin dengan melengkapi sejumlah persyaratan pendukung	08/BAP-DPMP/TP/V/2022	Selesai
5	23 Mei	Risnawati Pulau Kodinngare Desa Padaelo Kec. Pulau Semblian	UPTD Puskesmas Pulau Semblian Pulau Kambuno Desa Pulau Harapan Kec. Pulau Semblian	Nomor SIPP : 063/SIPP/09/XII/2021 Tanggal 22 Desember 2021	Pengaduan atas kehilangan Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) pada peristiwa kebakaran yang terjadi pada Puskesmas Pulau Semblian.	Pergantian Surat Izin Praktik Bidan (SIPP)	Menganti Surat Izin Praktik Bidan (SIPP) dengan menerbitkan duplikat izin dengan melengkapi sejumlah persyaratan pendukung.	09/BAP-DPMP/TP/V/2022	Selesai

Kepala Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan


Sugiyono, S.STP, M.Si

NIP. 19780609 199810 1 002

Sinjai, 31 Mei 2022

Analisis Kebijakan Ahli Muda


Nuzlinal, S.Sos

NIP. 19770408 200604 2 022

Mengetahui
Kepala Dinas,


LUKMAN DAHLAN, S.P, M.Si
NIP. 19701130 199003 1 002



PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Alamat : Kantor Gabungan Dinas-Dinas Jalan Persatuan Raya Nomor 116 Kabupaten Sinjai
Provinsi Sulawesi Selatan Telp./Fax. (0482) 21069 / 22450 Kode Pos. 92612

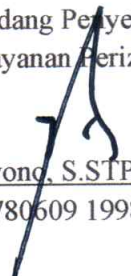
LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN PERIZINAN TAHUN 2022 BULAN MEI

No.	Waktu Penanganan		Jenis Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Ket.
	Tanggal Masuk	Proses Tindak Lanjut			
1.	13 Mei	1 Hari	Kesalahan pengetikan gelar pada Surat Izin Praktik Perawat (SIPP)	Mengganti Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) yang bersangkutan dengan menambahkan gelar Ns, sekaligus mengganti izin dengan tidak merubah masa berlaku izin.	Selesai
2.	13 Mei	1 Hari	Kesalahan pengetikan gelar pada Surat Izin Praktik Perawat (SIPP)	Mengganti Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) yang bersangkutan dengan menambahkan gelar Ns, sekaligus mengganti izin dengan tidak merubah masa berlaku izin.	Selesai
3.	13 Mei	1 Hari	Pengaduan masuk melalui Gmail Pengaduan DPMPTSP mengenai tindak lanjut Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (Tower Telekomunikasi) yang belum ada kepastian sejak di daftar pada tanggal 16 September 2021 dengan status menunggu penugasan TPA/TPT	Tim penanganan pengaduan DPMPTSP melakukan koordinasi dengan pihak Dinas PUPR mengenai penerbitan izin tower dan mendapatkan jawaban : 1.) PBG yang terbit saat ini adalah PBG yang tidak membutuhkan pertimbangan TPA, 2.)TPA baru terbit SK nya pada bulan April 2022 disebabkan kendala ketersediaan TPA yang terbatas, 3.) Bulan Mei sudah mulai dilakukan proses penerbitan PBG untuk tower.	Selesai

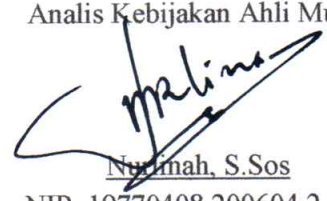
4.	23 Mei	1 Hari	Pengaduan atas kehilangan Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) pada peristiwa kebakaran yang terjadi pada Puskesmas Pulau Sembilan.	Mengganti Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) dengan menerbitkan duplikat izin dengan melengkapi sejumlah persyaratan pendukung.	Selesai
5.	23 Mei	1 Hari	Pengaduan atas kehilangan Surat Izin Praktik Bidan (SIPB) pada peristiwa kebakaran yang terjadi pada Puskesmas Pulau Sembilan.	Mengganti Surat Izin Praktik Bidan (SIPB) dengan menerbitkan duplikat izin dengan melengkapi sejumlah persyaratan pendukung.	Selesai

Sinjai, 31 Mei 2022


Kepala Bidang Penyelenggaraan
Pelayanan Perizinan


Sugiyono, S.STP, M.Si
NIP. 19780609 199810 1 002

Analisis Kebijakan Ahli Muda


Nurmah, S.Sos
NIP. 19770408 200604 2 022

Mengetahui
Kepala Dinas,


LUKMAN DAHLAN, S.IP, M.Si
NIP. 19701130 199003 1 002



PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Alamat : Kantor Gabungan Dinas-Dinas Jalan Persatuan Raya Nomor 116 Kabupaten Sinjai
Provinsi Sulawesi Selatan Telp./Fax. (0482) 21069 / 22450 Kode Pos. 92612

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN PERIZINAN TAHUN 2022 SEMESTER I (3 JANUARI S/D 30 JUNI)

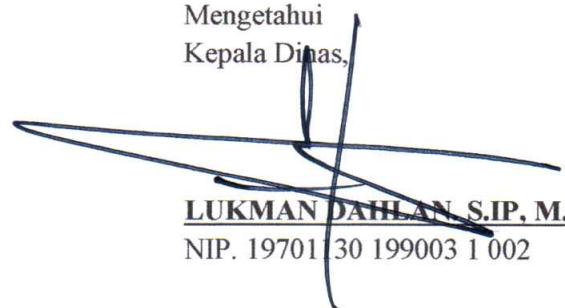
No.	Waktu Penanganan		Jenis Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Ket.
	Tanggal Masuk	Proses Tindak Lanjut			
JANUARI					Nihil
FEBRUARI					Nihil
MARET					
1.	16 Maret	1 Hari	Pugutan liar yang dilakukan untuk kepentingan pribadi untuk keperluan pengurusan berkas penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB)	<ul style="list-style-type: none">- Memanggil Saudari terlapor untuk mengklarifikasi masalah tersebut guna proses penyelesaian.- Menyelesaikan masalah secara damai/ kekeluargaan sesuai dengan keinginan dan kehendak dari Saudara Pelapor dan sekaligus pihak terlapor mengembalikan uang sejumlah yang diminta pada saat pengurusan NIB.	Selesai
2.	18 Maret	1 Hari	Laporan atas pengaduan Saudari Darmawati atas kehilangan hak akses OSS 1.1 pada akun Gmail Pemohon dengan nama perusahaan CV. Nurfadillah Teknik Utama yang diterbitkan pada tanggal 1 Maret 2021.	Menindaklanjuti dengan mengirim pengaduan ke Kontak Whatsapp dan Gmail OSS RBA dan pihak DPMPSTSP mendapat jawaban dengan menerima hak akses yang hilang dan telah dialihkan ke OSS RBA, sekaligus pendampingan peralihan data atas perubahan KBLI.	Selesai

APRIL					
3.	13 April	1 Hari	Pada Saat Proses Pendampingan penerbitan NIB, status NIB dalam sistem belum terbit. Yang terbit hanya Pernyataan Mandiri K3L, Pernyataan Mandiri Kesiapan Memenuhi Kewajiban, Surat Pernyataan Usaha Mikro Atau Usaha Kecil Terkait Tata Ruang dan Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Hidup (SPPL)	Membuka kembali hak akses pemohon untuk memastikan status NIB sudah terbit atau belum.	Selesai
4.	19 April	1 Hari	Pengaduan atas pengurusan peralihan data pada perubahan Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI), Saudara Dahlan Arif berulang kali datang ke Dinas Penanaman Modal dan PTSP. Beliau diterima oleh petugas layanan yang berbeda dan berulangnya pertanyaan dari petugas layanan setiap kali datang ke Dinas Penanaman Modal dan PTSP.	Mendampingi pemohon untuk penerbitan izin yang diselesaikan oleh petugas yang sama dan bilamana proses pendampingan penerbitan izin belum selesai dan pemohon pulang dan akan kembali untuk didampingi dalam proses penyelesaian penerbitan izin, sebelumnya petugas layanan menyampaikan nomor layanan yang dapat dihubungi untuk mendapatkan informasi sehubungan izin yang sementara dalam proses penerbitan.	Selesai
MEI					
5.	13 Mei	1 Hari	Kesalahan pengetikan gelar pada Surat Izin Praktik Perawat (SIPP)	Mengganti Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) yang bersangkutan dengan menambahkan gelar Ns, sekaligus mengganti izin dengan tidak merubah masa berlaku izin.	Selesai

6.	13 Mei	1 Hari	Kesalahan pengetikan gelar pada Surat Izin Praktik Perawat (SIPP)	Mengganti Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) yang bersangkutan dengan menambahkan gelar Ns, sekaligus mengganti izin dengan tidak merubah masa berlaku izin.	Selesai
7.	13 Mei	1 Hari	Pengaduan masuk melalui Gmail Pengaduan DPMPTSP mengenai tindak lanjut Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (Tower Telekomunikasi) yang belum ada kepastian sejak di daftar pada tanggal 16 September 2021 dengan status menunggu penugasan TPA/TPT	Tim penanganan pengaduan DPMPTSP melakukan koordinasi dengan pihak Dinas PUPR mengenai penerbitan izin tower dan mendapatkan jawaban : 1.) PBG yang terbit saat ini adalah PBG yang tidak membutuhkan pertimbangan TPA, 2.)TPA baru terbit SK nya pada bulan April 2022 disebabkan kendala ketersediaan TPA yang terbatas, 3.) Bulan Mei sudah mulai dilakukan proses penerbitan PBG untuk tower.	Selesai
8.	23 Mei	1 Hari	Pengaduan atas kehilangan Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) pada peristiwa kebakaran yang terjadi pada Puskesmas Pulau Sembilan.	Mengganti Surat Izin Praktik Perawat (SIPP) dengan menerbitkan duplikat izin dengan melengkapi sejumlah persyaratan pendukung.	Selesai
9.	23 Mei	1 Hari	Pengaduan atas kehilangan Surat Izin Praktik Bidan (SIPB) pada peristiwa kebakaran yang terjadi pada Puskesmas Pulau Sembilan.	Mengganti Surat Izin Praktik Bidan (SIPB) dengan menerbitkan duplikat izin dengan melengkapi sejumlah persyaratan pendukung.	Selesai
JUNI					Nihil

Sinjai, 30 Juni 2022

Mengetahui
Kepala Dinas,



LUKMAN DAHLAN, S.IP, M.Si
NIP. 19701301990031002