

REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN
SEMESTER II (PERIODE JULI S.D DESEMBER)
TAHUN 2022



PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Persatuan Raya No.116 Tlp/Fax (0482) – 21069-22450 Kode Pos. 92612

**LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN
BULAN AGUSTUS 2022**

No	TANGGAL MASUK	NAMA & ALAMAT PEMOHON	NAMA & ALAMAT USAHA	NOMOR IZIN	PERIHAL PENGADUAN	REKOMEN DASI	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	NOMOR BAP	KET
1	1 Agustus	Heriawan Komp. DPR RI Blok B No. 18 Kel/Desa Ulujami Kec. Pesanggrahan	PT. Maraja Energi Sejahtera Desa Suka Maju Desa/Kel. Suka Maju Kec. Tellu Limpoe Kab. Sinjai	(BARU) Nomor : 128400232133 Tanggal 3 Agustus 2022	Perubahan Kode KBLI pada NIB yang sebelumnya 46610 berubah menjadi kode KBLI 47302	Mencabut atau menghapus KBLI dan menggantikan KBLI yang baru	Menindaklanjuti dengan mengirim pengaduan melalui sistem OSS untuk mendapatkan panduan cara menghapus KBLI. Dan Sistem OSS mengirim jawaban panduan cara menghapus KBLI melalui Whatsapp dan Gmail.	10/BAP-DPMPTSP/III/2022	Selesai
2	30 Agustus	Lahabo Jl. Bulu Kunyi Kel. Balangnipa Kec. Sinjai Utara	CV. SIPURENNU Dusun Mattirohalia Desa Barania Kec. Sinjai Barat	(LAMA) Nomor 0610210011275 Tanggal 6 Oktober 2021 (BARU) Nomor 0610210011275 Tanggal 30 Agustus 2022	Perubahan Alamat Kantor pada Nomor Induk Berusaha (NIB)	Perubahan alamat kantor pada NIB tanpa merubah Nomor NIB	Menindaklanjuti dengan terlebih dahulu melakukan : perubahan data badan usaha dengan memasukkan nomor SK pengesahan yang terlampir pada AHU Online, memilih bagian data yang ingin diubah. Kemudian dilakukan perubahan data yang diinginkan.	11/BAP-DPMPTSP/III/2022	Selesai
3	30 Agustus	Jamaluddin Dusun Mattoana Desa Saotengah Kec. Tellulimpoe	Dusun Mattoana Desa Saotengah Kec. Tellulimpoe	(LAMA) Nomor : 0610210011275 Tanggal 6 Oktober 2021 (BARU) Nomor : 0610210011275 Tanggal 30 Agustus 2022	Perubahan Nama Pelaku Usaha pada Nomor Induk Berusaha (NIB)	Perubahan Nama Pelaku Usaha pada NIB tanpa merubah Nomor NIB	Menindaklanjuti dengan merubah data pelaku usaha dengan merubah nama pelaku usaha yang sebelumnya atas nama Jamaluddin berubah menjadi Rosmawati	12/BAP-DPMPTSP/III/2022	Selesai

4	31 Agustus	Chaeruddin Jl. Persatuan Raya No. 60 Kel. Balangnipa Kec. Sinjai Utara	Jl. Persatuan Raya No. 60 Kel. Balangnipa Kec. Sinjai Utara	(LAMA) Nomor : 1208220030667 Tanggal 12 Agustus 2022 (BARU) Nomor : 1208220030667 Tanggal 31 Agustus	Perubahan Nama Pelaku Usaha pada Nomor Induk Berusaha (NIB)	Perubahan Nama Pelaku Usaha pada NIB tanpa merubah Nomor NIB	Menindaklanjuti dengan merubah data pelaku usaha dengan merubah nama pelaku usaha yang sebelumnya atas nama Chaeruddin berubah menjadi Rosmawati Nuramal	13/BAP-DPMP/TP/VIII/2022	Selesai
---	------------	--	--	---	---	---	---	--------------------------	---------

Sinjai, 31 Agustus 2022

Mengetahui
Kepala Dinas,



LUKMAN DAHLAN, S.IP, M.Si
NIP. 19701130 199003 1 002



PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Alamat : Kantor Gabungan Dinas-Dinas Jalan Persatuan Raya Nomor 116 Kabupaten Sinjai
Provinsi Sulawesi Selatan Telp./Fax. (0482) 21069 / 22450 Kode Pos. 92612

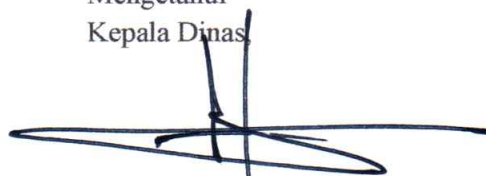
LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN PERIZINAN BULAN AGUSTUS TAHUN 2022

No.	Waktu Penanganan		Jenis Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Ket.
	Tanggal Masuk	Proses Tindak Lanjut			
1.	1 Agustus	3 Hari	Perubahan Kode KBLI pada NIB yang sebelumnya 46610 berubah menjadi kode KBLI 47302	Menindaklanjuti dengan mengirim pengaduan melalui sistem OSS untuk mendapatkan panduan cara menghapus KBLI. Dan Sistem OSS mengirim jawaban panduan cara menghapus KBLI melalui Whatsapp dan Gmail.	Selesai
2.	30 Agustus	1 Hari	Perubahan Alamat Kantor pada Nomor Induk Berusaha (NIB)	Menindaklanjuti dengan terlebih dahulu melakukan : perubahan data badan usaha dengan memasukkan nomor SK pengesahan yang terlampir pada AHU Online, memilih bagian data yang ingin diubah. Kemudian dilakukan perubahan data yang diinginkan.	Selesai
3.	30 Agustus	1 Hari	Perubahan Nama Pelaku Usaha pada Nomor Induk Berusaha (NIB)	Menindaklanjuti dengan merubah data pelaku usaha dengan merubah nama pelaku usaha yang sebelumnya atas nama Jamaluddin berubah menjadi Rosmawati	Selesai

4.	31 Agustus	1 Hari	Perubahan Nama Pelaku Usaha pada Nomor Induk Berusaha (NIB)	Menindaklanjuti dengan merubah data pelaku usaha dengan merubah nama pelaku usaha yang sebelumnya atas nama Chaeruddin berubah menjadi Rosmawati Nuramal	Selesai
----	------------	--------	---	--	---------

Sinjai, 31 Agustus 2022

Mengetahui
Kepala Dinas



LUKMAN DAHLAN. S.IP, M.Si
NIP. 197011301990031002



PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Persatuan Raya No. 116 Tlp/Fax (0482) – 21069-22450 Kode Pos. 92612

**LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

No	TANGGAL MASUK	NAMA & ALAMAT PEMOHON	NAMA & ALAMAT USAHA	NOMOR IZIN	PERIHAL PENGADUAN	REKOMEN DASI	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	NOMOR BAP	KET
1	1 September	Muhlis Polewali Desa Bonto Sinala Kec. Sinjai Borong	Polewali Desa Bonto Sinala Kec. Sinjai Borong	(LAMA) Nomor NIB : 1808220003585 Tanggal 18 Agustus 2022 (BARU) Nomor NIB : 1808220003585 Tanggal 1 September 2022	Perubahan alamat usaha pada Nomor Induk Berusaha (NIB)	Perubahan alamat usaha pada NIB tanpa merubah Nomor NIB	Menindaklanjuti pendampingan perubahan dalam sistem OSS dengan cara melakukan perubahan data pelaku usaha, kemudian melakukan perubahan alamat pelaku usaha pada kolom yang tersedia.	14/BAP-DPMPTSP/IX/2022	Selesai
2	29 September	Haafidzah Arief, S.Kep. Ns Bakae, Desa Saukang Kec. Sinjai Timur	Pustu Saukang, Puskesmas Kampala Desa Saukang Kec. Sinjai Timur	(LAMA) Nomor SIPP : 0315/SIPP/021IX/2022 Tanggal 13 September 2022 (BARU) Nomor SIPP : 0315/SIPP/021IX/2022 Tanggal 29 September 2022	Kesalahan pengetikan pada Surat Izin Praktik Perawat (SIPP)	Perubahan status perawat, tempat bekerja dan alamat tempat kerja	Melakukan perubahan pada Surat Izin Praktik Perawat dengan merubah status Perawat Ahli Yang Pertama menjadi Perawat Yang Pertama, Tempat bekerja dari UPTD. Puskesmas Kampala menjadi Pustu Saukang, Puskesmas Kampala dan merubah alamat tempat kerja dari Jl. Persatuan Raya Tondong kec. Sinjai Timur menjadi Desa Saukang, Kec. Sinjai Timur.	15/BAP-DPMPTSP/IX/2022	Selesai

3	30 September	Dinda Ayu Putri Devani Hasanuddin, S. Tr.Ft Dusun Batu Loe Desa Dannuang Kec. Ujung Loe Kab. Bulukumba	Klinik Utama Firanum Medika Jl. Emmy Saellan Kel. Biringere Kec. Sinjai Utara	Nomor Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik (SIP- ATLM) : 0034/SIP-ATLM/01/IX/2022 Tanggal 26 September 2022	Kesalahan rekomendasi yang dikeluarkan oleh Dinas Kesehatan	Perubahan dari Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik (SIP- ATLM) menjadi Surat Izin Praktik Fisioterapi (SIPF)	Merubah Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik (SIP ATLM) menjadi Surat Izin Praktik Fisioterapi (SIPF) dengan merubah Nomor izin berdasarkan rekomendasi dari Dinas Kesehatan Nomor 800/05/1648/Diskes.	16/BAP-DPMPTSP/IX/2022	Selesai
---	--------------	---	---	--	---	---	--	------------------------	---------

Sinjai, 30 September 2022

Mengetahui
Kepala Dinas,


LUKMAN DAHLAN, S.IP, M.Si
NIP. 19701130 199003 1 002



PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Alamat : Kantor Gabungan Dinas-Dinas Jalan Persatuan Raya Nomor 116 Kabupaten Sinjai
Provinsi Sulawesi Selatan Telp./Fax. (0482) 21069 / 22450 Kode Pos. 92612

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN PERIZINAN BULAN SEPTEMBER TAHUN 2022

No.	Waktu Penanganan		Jenis Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Ket.
	Tanggal Masuk	Proses Tindak Lanjut			
1.	1 September	1 Hari	Perubahan alamat usaha pada Nomor Induk Berusaha (NIB)	Menindaklanjuti pendampingan perubahan dalam sistem OSS dengan cara melakukan perubahan data pelaku usaha, kemudian melakukan perubahan alamat pelaku usaha pada kolom yang tersedia.	Selesai
2.	29 September	1 Hari	Kesalahan pengetikan pada Surat Izin Praktik Perawat (SIPP)	Melakukan perubahan pada Surat Izin Praktik Perawat dengan merubah status Perawat Ahli Yang Pertama menjadi Perawat yang Pertama, Tempat bekerja dari UPTD. Puskesmas Kampala menjadi Pustu Saukang, Puskesmas Kampala dan merubah alamat tempat kerja dari Jl. Persatuan Raya Tondong Kec. Sinjai Timur menjadi Desa Saukang, Kec. Sinjai Timur.	Selesai
3.	30 September	1 Hari	Kesalahan rekomendasi yang dikeluarkan oleh Dinas Kesehatan	Merubah Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik (SIP-ATLM) menjadi Surat Izin Praktik Fisioterapi (SIPF) dengan merubah Nomor izin berdasarkan rekomendasi dari Dinas Kesehatan Nomor 800/05/1648/Diskes.	Selesai

Sinjai, 30 September 2022

Mengetahui
Kepala Dinas,

LUKMAN DAHLAN. S.IP, M.Si
NIP. 19701130 199003 1 002



PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

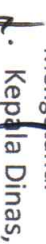
Jl. Persatuan Raya No.116 Tlp/Fax (0482) – 21069-22450 Kode Pos. 92612

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN
BULAN NOVEMBER 2022

No	TANGGAL MASUK	NAMA & ALAMAT PEMOHON	NAMA & ALAMAT USAHA	NOMOR IZIN	PERIHAL PENGADUAN	REKOMENDASI	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	NOMOR BAP	KET
1	21 November	A. Noor Fadli Idrus Jl. Bonto Duri Raya No. 22, Manuruki, Tamalatea Kota Makassar	Klinik Adifa Utama Jl. Persatuan Raya Kel. Balangnipa Kec. Sinjai Utara	(LAMA) Nomor SIPD : 0104/SIPD/01/XI/2022 Tanggal 16 November 2022 (BARU) Nomor SIPD : 0104/SIPD/01/XI/2022 Tanggal 28 November 2022	Kesalahan penulisan pada Alamat Tempat Praktik pada Surat Izin Praktik Dokter yang dikeluarkan pada Tanggal 16 November 2022 dengan Nomor : 0104/SIPD/01/XI/2022.	Pergantian Surat Izin Praktik Dokter (SIPD) tanpa merubah Nomor Izin	Mengganti Surat Izin Praktik Dokter berdasarkan Rekomendasi baru yang dikeluarkan oleh Dinas Kesehatan atas kesalahan Rekomendasi atas perubahan alamat tempat praktik	17/BAP-DPMPTSP/XI/2022	Selesai
2	21 November	Hernawati, A.Md. Ak Jl. Bonto Sugi Desa Pattalassang Kec. Sinjai Timur	Klinik Adifa Utama Jl. Persatuan Raya Kel. Balangnipa Kec. Sinjai Utara	(LAMA) Nomor SIP-ATLM : 0039/SIP-ATLM/01/XI/2022 Tanggal 15 November 2022 (BARU) Nomor SIP-ATLM : 0039/SIP-ATLM/01/XI/2022 Tanggal 22 November 2022	Kesalahan penulisan pada Tempat Praktik pada Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik (SIP-ATLM) yang dikeluarkan pada tanggal 15 November 2022 dengan Nomor : 0039/SIP-ATLM/01/XI/2022	Pergantian Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik (SIP-ATLM) tanpa merubah Nomor Izin	Mengganti Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik berdasarkan Rekomendasi baru yang dikeluarkan oleh Dinas Kesehatan atas kesalahan Rekomendasi atas perubahan tempat praktik	18/BAP-DPMPTSP/XI/2022	Selesai

Sinjai, 30 November 2022

Mengetahui

 Kepala Dinas,


LUKMAN DAHLAN, S.P., M.Si

NIP. 197011301990003 1 002



PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Alamat : Kantor Gabungan Dinas-Dinas Jalan Persatuan Raya Nomor 116 Kabupaten Sinjai
Provinsi Sulawesi Selatan Telp./Fax. (0482) 21069 / 22450 Kode Pos. 92612

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN PERIZINAN BULAN NOVEMBER TAHUN 2022

No.	Waktu Penanganan		Jenis Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Ket.
	Tanggal Masuk	Proses Tindak Lanjut			
1.	21 November	6 Hari (Rekomendasi terlambat dikeluarkan oleh Dinas Kesehatan)	Kesalahan penulisan pada Alamat Tempat Praktik pada Surat Izin Praktik Dokter yang dikeluarkan pada Tanggal 16 November 2022 dengan Nomor : 0104/SIPD/01/XI/2022.	Mengganti Surat Izin Praktik Dokter berdasarkan Rekomendasi baru yang dikeluarkan oleh Dinas Kesehatan atas kesalahan Rekomendasi atas perubahan alamat tempat praktik	Selesai
2.	21 November	2 Hari	Kesalahan penulisan pada Tempat Praktik pada Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik (SIP-ATLM) yang dikeluarkan pada tanggal 15 November 2022 dengan Nomor : 0039/SIP-ATLM/01/XI/2022	Mengganti Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik berdasarkan Rekomendasi baru yang dikeluarkan oleh Dinas Kesehatan atas kesalahan Rekomendasi atas perubahan tempat praktik	Selesai

Sinjai, 30 November 2022

Mengetahui
Kepala Dinas,

LUKMAN DAHLAN. S.IP, M.Si
NIP. 19701130 199003 1 002



PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Alamat : Kantor Gabungan Dinas-Dinas Jalan Persatuan Raya Nomor 116 Kabupaten Sinjai
Provinsi Sulawesi Selatan Telp./Fax. (0482) 21069 / 22450 Kode Pos. 92612

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN PERIZINAN SEMESTER II (1 JULI S/D 30 DESEMBER) TAHUN 2022

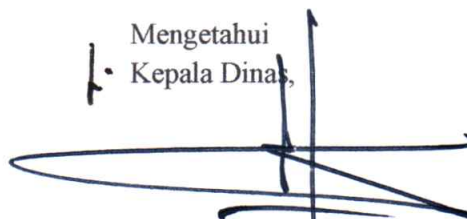
No.	Waktu Penanganan		Jenis Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Ket.
	Tanggal Masuk	Proses Tindak Lanjut			
J U L I					Nihil
AGUSTUS					
1.	1 Agustus	3 Hari	Perubahan Kode KBLI pada NIB yang sebelumnya 46610 berubah menjadi kode KBLI 47302	Menindaklanjuti dengan mengirim pengaduan melalui sistem OSS untuk mendapatkan panduan cara menghapus KBLI. Dan Sistem OSS mengirim jawaban panduan cara menghapus KBLI melalui Whatsapp dan Gmail.	Selesai
2.	30 Agustus	1 Hari	Perubahan Alamat Kantor pada Nomor Induk Berusaha (NIB)	Menindaklanjuti dengan terlebih dahulu melakukan : perubahan data badan usaha dengan memasukkan nomor SK pengesahan yang terlampir pada AHU Online, memilih bagian data yang ingin diubah. Kemudian dilakukan perubahan data yang diinginkan.	Selesai
3.	30 Agustus	1 Hari	Perubahan Nama Pelaku Usaha pada Nomor Induk Berusaha (NIB)	Menindaklanjuti dengan merubah data pelaku usaha dengan merubah nama pelaku usaha yang sebelumnya atas nama Jamaluddin berubah menjadi Rosmawati	Selesai

4.	31 Agustus	1 Hari	Perubahan Nama Pelaku Usaha pada Nomor Induk Berusaha (NIB)	Menindaklanjuti dengan merubah data pelaku usaha dengan merubah nama pelaku usaha yang sebelumnya atas nama Chaeruddin berubah menjadi Rosmawati Nuramal	Selesai
SEPTEMBER					
	1 September	1 Hari	Perubahan alamat usaha pada Nomor Induk Berusaha (NIB)	Menindaklanjuti pendampingan perubahan dalam sistem OSS dengan cara melakukan perubahan data pelaku usaha, kemudian melakukan perubahan alamat pelaku usaha pada kolom yang tersedia.	Selesai
	29 September	1 Hari	Kesalahan pengetikan pada Surat Izin Praktik Perawat (SIPP)	Melakukan perubahan pada Surat Izin Praktik Perawat dengan merubah status Perawat Ahli Yang Pertama menjadi Perawat yang Pertama, Tempat bekerja dari UPTD. Puskesmas Kampala menjadi Pustu Saukang, Puskesmas Kampala dan merubah alamat tempat kerja dari Jl. Persatuan Raya Tondong Kec. Sinjai Timur menjadi Desa Saukang, Kec. Sinjai Timur.	Selesai
	30 September	1 Hari	Kesalahan rekomendasi yang dikeluarkan oleh Dinas Kesehatan	Merubah Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik (SIP-ATLM) menjadi Surat Izin Praktik Fisioterapi (SIPF) dengan merubah Nomor izin berdasarkan rekomendasi dari Dinas Kesehatan Nomor 800/05/1648/Diskes.	Selesai
OKTOBER					Nihil

NOVEMBER				
21 November	6 Hari (Rekomendasi terlambat dikeluarkan oleh Dinas Kesehatan)	Kesalahan penulisan pada Alamat Tempat Praktik pada Surat Izin Praktik Dokter yang dikeluarkan pada Tanggal 16 November 2022 dengan Nomor : 0104/SIPD/01/XI/2022.	Mengganti Surat Izin Praktik Dokter berdasarkan Rekomendasi baru yang dikeluarkan oleh Dinas Kesehatan atas kesalahan Rekomendasi atas perubahan alamat tempat praktik	Selesai
21 November	2 Hari	Kesalahan penulisan pada Tempat Praktik pada Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik (SIP-ATLM) yang dikeluarkan pada tanggal 15 November 2022 dengan Nomor : 0039/SIP-ATLM/01/XI/2022	Mengganti Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik berdasarkan Rekomendasi baru yang dikeluarkan oleh Dinas Kesehatan atas kesalahan Rekomendasi atas perubahan tempat praktik	Selesai
DESEMBER				Nihil

Sinjai, 30 Desember 2022

Mengetahui
Kepala Dinas,



LUKMAN DAHLAN. S.IP, M.Si 
NIP. 197011301990031002